Tema: Canales de atención – Guía de tramites

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: junio 13 / 2025			
Realizar actividades grupales con comunidad para difundir los canales de atención y socializar la guía de tramites de la Secretaria distrital de salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Fundación Creciendo Juntos			
	Hora Inicio: 1:00 p.m. Hora Fin: 2:30 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Desde la Dirección de servicio a la ciudadanía en la ejecución de la estrategia territorial se realiza articulación con la Fundación creciendo Juntos para abordar un grupo de mujeres gestantes y lactantes, a quienes se les socializa información sobre los canales de atención y se realizó una guía de trámites que se gestionan o realizan con la Secretaria Distrital de Salud.

La jornada se desarrolló de la siguiente manera, se socializan el canal presencial, el cual cuenta con presencia en la red CADE y SUPER CADE de la secretaria general, socializando los horarios y los puntos más cercanos al lugar en donde se desarrolla la actividad como el CADE Yomasa, se continua socializando la línea de servicio a la ciudadanía 6013295090 con sus horarios de atención y finalizando con el canal virtual y el correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co mediante el cual pueden realizar desde consultas hasta interponer una petición ciudadana, se hace énfasis en que deben enviar adjunto los soportes correspondientes si es el caso de una petición, así mismo los tiempos de respuestas que son de 1 a 3 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para peticiones ciudadanas.

Se informa a la ciudadanía sobre el procedimiento para presentar peticiones a través de los tres canales establecidos, explicando el proceso de radicación y los soportes requeridos según cada caso. Además, se aclaran los tiempos de respuesta, especificando que las entidades deben atender las solicitudes en un plazo

máximo de 15 días hábiles desde la fecha de radicación. Se destaca que esta herramienta es un mecanismo para identificar y reducir las barreras de acceso al sistema de salud.

Se entrega volante informativo con los puntos de atención, línea de servicio a la ciudadanía y correo electrónico para refuerzo de la información.



Se continúa la sesión socializando la guía de trámites que se pueden realizar en la Secretaria Distrital de Salud, se indica la ruta para conocer el portafolio de tramites a través de la página web www.saludcapital.gov.co, y botón “agilinea”.



Y se menciona algunos trámites que pueden encontrar como los son registro y autorización de títulos, solicitud del certificado de discapacidad, apertura de centros de estética, entre otros.

Se da espacio para dudas e inquietudes en los temas socializados, orientando a cada ciudadana según su caso y se realiza el cargue de una petición ciudadana de la señora Paula Salinas, quien se encuentra en estado de gestación quien presenta barreras de acceso para poder obtener citas con especialistas y controles de su embarazo, quien contaba con los soportes durante la sesión para realizar el cargue de la petición en la plataforma de Bogotá Te Escucha durante la sesión.


REGISTRO DE PETICIÓN 2907182025

Ver Detalle Peticionario

Tipo de solicitante

Acción Colectiva sin persona jurídica | Apoderado de | En nombre propio | En representación de

Asunto *

EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA TERRITORIAL LA CIUDADANA PAULA SALINAS CON CEDULA 1033766369 AFILIADA A LA EPS-S CAPITAL SALUD QUIEN SE ENCUENTRA EN ESTADO DE GESTACION , MANIFIESTA QUE NO HA SIDO POSIBLE PROGRAMAR CITAS Y CONTROLES PRENATALES ENVIADOS EN CITAS ANTERIORES, QUE ALGUNAS VECES LE

4000 ¿Cómo activar el corrector ortográfico?

- Cc ps.pdf
- Órdenes PS.pdf
- adres Paula Andrea.pdf



COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Johanna Escamilla Cano	Jescamilla.ps@gmail.com	3136116626	Creciendo Juntos	Johanna E.C.
2	Sandra Milena Trujillo B.	sandratrujillo_psr@gmail.com	3105507596	Creciendo Juntas	
3	Natalia Jaimes Suarez	NJaimes@Saludcapital	3022629819	SDS - DSC	Natalia J.S
4	Tatiana Bustos Martinez	Jtbustos@Saludcapital	3114518352	S.D.S - D.S.C	Tatiana3
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (x)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por: Sibena Maria Lanos Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cevarico - Yolanda Sepulveda / Aprobado por: Eugenia Arboleda B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Tatiana Bustos

PUNTO DE ATENCIÓN: Fundación Creciendo Juntos

FECHA DEL EVENTO: Junio 13 / 2025

TEMA DEL EVENTO: Canales de atención - Guía de trámites

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Paula Andrea	Salinas Serrano	CC	1033766369	3107905488	torrepuerta@gmail.com	Paula Salinas
2	Viviana	Hernandez Martinez	CC	1032656106	3227616309	vh661187s@gmail.com	Viviana Hernandez
3	Alba Luna	Bueno Rojas	CC	1022970544	3112400952	abuenorojas1@gmail.com	
4	Luz Stella	Rodriguez	CC	51813484	3229001740	stella.cristo1@hotmail.com	
5	Ana Maria	Mejia Buitrago	CC	1022981256	3125331897	anamaria17-3@hotmail.com	
6	Daniela Lizeth	Abril Olivero	CC	1023014511	321 2689908	daniela.abril727@gmail.com	Daniela Abril
7	Tania Zuley	Pacheco Soler	CC	1022983992	3025436904	tany1992_@hotmail.es	
8	Carlos	Arroca	C	93145133	3241000062	carlosarrocas@gmail.	
9	Erika Alexandra	Arroca	CC	1026502523	3137272499	— " —	Erika Arroca.
10	José Ishael	Sguiros Tenorio	C.C.	79250076	314366030	torrepuerta@gmail.com	
11	Francy miranda	Sanchez	C.C.	1002454160	3212884581	lisethmirandasanchez@gmail.com	
12	Natalia	Jaimes S	CC	1018886773	3022629819	Njaimes@saludcapital	Natalia J.S
13	Tatiana	Bustos Martinez	CC	1014200872	3114518352	Ttbustos@saludcapital.gov	Tatiana3
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner